

# **COME FORNIRE UN'ASSISTENZA CULTURALMENTE SENSIBILE ALLE PERSONE ANZIANE APPARTENENTI A MINORANZE ETNICHE**

## **Introduzione al programma di formazione CA-ME**

### Background

Questo percorso di formazione è stato sviluppato da un team internazionale con il finanziamento da parte dell'Unione Europea, tramite il programma Leonardo da Vinci. I materiali sono stati progettati per fornire una formazione mirata ed aumentare la consapevolezza tra il personale che lavora nelle case di cura residenziali o nei servizi di assistenza a domicilio e gli studenti di scuole di perfezionamento basandosi sulle esigenze degli anziani appartenenti a minoranze etniche.

### Perché è necessario questo programma formativo?

Uno degli elementi essenziali della identità umana è l'appartenenza culturale, vale a dire il gruppo di persone a cui un individuo si sente di appartenere. L'appartenenza culturale comprende tutti gli aspetti della vita: fondamentali le questioni etiche, la religione, la giustizia, l'istruzione così come le cose materiali come la tecnologia, l'arte, ecc La percezione della propria appartenenza culturale aiuta un individuo a orientarsi nel mondo, aiuta a determinare le relazioni sociali e la sua identità personale. Questo senso di una propria identità e di appartenenza a un gruppo è particolarmente importante in una fase di profondi cambiamenti nella propria vita. Una volta ad esempio è il passaggio di una persona anziana in una casa per anziani o di cura. Questo è difficile per ogni individuo e soprattutto per le persone di altri paesi e culture che hanno bisogno di essere curati da persone provenienti da un contesto culturale diverso alla proprio. La cura professionale mira a soddisfare le esigenze degli anziani in questa difficile situazione, concentrandosi sulla singola persona. Ciò significa non solo essere a conoscenza della situazione individuale di una persona in cura, il loro ambiente sociale e la loro storia di vita, ma anche capire le esperienze culturali della persona. Ciò significa che l'assistenza centrata sulla persona deve essere sempre culturalmente sensibile.

Ogni lavoratore di cura è anche un individuo e avrà la propria comprensione personale del concetto di cura, salute e malattia, che si è formato attraverso le sue esperienze, l'istruzione e il background culturale. Ciò non coincide necessariamente con quello della persona di cui deve prendersi cura. Questo è esattamente il punto in cui la cura culturalmente sensibile è importante. In buona cura cross-culturale ogni situazione di cura è un processo in cui almeno due persone, che hanno sempre un diverso background culturale, comunicano ed interagiscono. In questo contesto, un'azione culturalmente competente significa prendersi cura di una persona in modo tale che il suo background culturale personale è riconosciuto e rispettato. Ciò richiede una comprensione e conoscenza delle esigenze culturali e di esperienze che sono diverse dalle proprie.

Quali vantaggi offre il programma CA-ME alle istituzioni che vi partecipano?

- In primo luogo, contribuirà a migliorare la qualità delle cure per gli anziani provenienti da diverse comunità. Con l'invecchiamento della popolazione vi è la necessità di fornire un'assistenza che è sensibile e sufficientemente flessibile a soddisfare le esigenze delle persone anziane etnicamente diverse provenienti da diverse comunità di immigrati. Questa rimane una sfida per i dipendenti e le organizzazioni e si spera che il programma possa offrire una panoramica per il personale sanitario sulle possibilità di lavorare in un modo culturalmente sensibile.
- Migliorare la qualità delle cure attraverso la cura culturalmente sensibile anche a beneficio degli anziani dalla cultura ospitante. Tutte le persone in case di cura o che ricevono servizi di assistenza domiciliare hanno le loro affiliazioni specificità culturali e questi possono essere diverse dalle appartenenze culturali e le tradizioni degli operatori di cura. L'esplorazione dei lavoratori per la cura del proprio bagaglio culturale attraverso il programma CA-ME li aiuta ad affrontare le esigenze culturali di tutte le persone di cui si prendono cura.
- La consapevolezza del proprio attaccamento culturale e la competenza nel trattare con diversi comportamenti culturali e norme migliora la collaborazione tra i dipendenti, che spesso provengono da contesti culturali molto diversi.

La struttura del programma

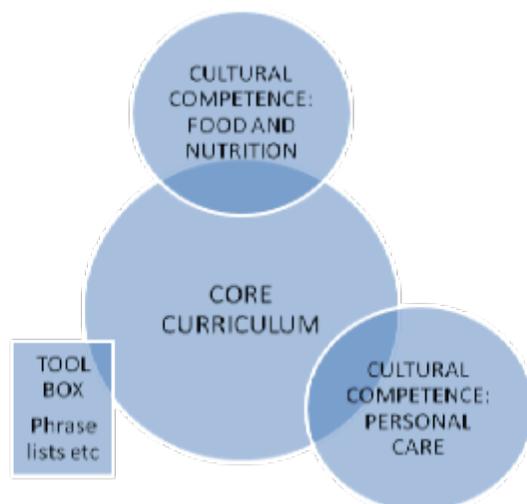
Il Core Curriculum è la prima parte dello studio nel programma CA-ME. Il programma CA-ME mira a fornire agli studenti strumenti per lavorare con le persone anziane in modi culturalmente sensibili e appropriate. Il programma si basa su tre pilastri di apprendimento: conoscenze, abilità e comportamenti. Queste sono le basi per lo sviluppo di una forza lavoro in grado di soddisfare le esigenze degli individui di diverse comunità.

Il Core Curriculum esplorerà il concetto di 'competenza culturale'. Viene chiesto agli studenti di prendere in considerazione alcune delle competenze fondamentali che sono necessarie nel loro lavoro, con particolare attenzione alla comunicazione e consapevolezza di sé. E sarà una sfida per studenti esaminare i propri comportamenti e pregiudizi. Esso definisce la scena per i moduli specialistici di "Alimenti e Nutrizione" O di "Salute e Cura" dove la 'competenza culturale' sarà esplorata ulteriormente e in modo molto pratico. Tali moduli specialistici faranno riferimento al curriculum di base e riprendono i suoi concetti e la sua terminologia.

I moduli sono:

- Il Core Curriculum (tutti gli studenti / dipendenti)
- Il modulo Alimenti e la Nutrizione (catering e studenti associati / dipendenti)
- Il modulo Salute e Cura (studenti per la cura e l'assistenza infermieristica / dipendenti)

Relazione degli elementi del programma:



Introdurremo anche gli studenti al CA-ME Tool Box (elenco di frasi, informazioni specifiche sulle tradizioni culturali, ecc) e a come usarlo, incoraggiandoli a utilizzare altri mezzi, come Internet, per scoprire le culture e le loro tradizioni ad esse associate.

### Modalità di erogazione

Il programma utilizza una serie di metodi di insegnamento / apprendimento. Ci sono alcune presentazioni formali che vengono consegnate dai formatori che possono essere filmati registrati su DVD per l'utilizzo da parte di studenti a distanza. Sono anche utilizzate discussioni di gruppo da parte degli studenti e giochi di ruolo. Gli studenti potranno anche essere incoraggiati ad utilizzare un tutor di apprendimento che può essere qualcuno del personale, residenti / famiglie dei residenti o un rappresentante di una organizzazione minoranza.

Tutti gli elementi della formazione di CA-ME saranno contenuti in una cartella di lavoro per ciascun studente che lo guiderà nel il modulo e terrà traccia dei progressi di apprendimento. Un quadro per ogni modulo servirà come breve guida per gli insegnanti e sarà supportato da studi di casi e materiali su DVD (se appropriato). Il nostro obiettivo è quello di fornire alcune buone pratiche, piuttosto che cercare di descrivere l'ampia gamma di religioni e culture che gli assistenti possono incontrare nella loro pratica. Dimostrando l'importanza di questa area di pratica e sviluppando le competenze e gli interessi, gli studenti saranno in grado di scoprire culture e tradizioni specifiche quando ne hanno bisogno.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del progetto: [www.ca-me.eu](http://www.ca-me.eu)

Legal notice: The content of this document does not necessarily reflect the view or legislation of the European Commission. Neither the European Commission nor the project Partners or any person acting on behalf of the Commission is responsible for the use that might be made of the information in this document.