

CORE CURRICULUM

Cartella di lavoro

SOMMARIO

INTRODUZIONE	Il programma CA-ME Come utilizzare la cartella di lavoro
SEZIONE 1 Consapevolezza Culturale	1.1 Lavorare in un modo culturalmente sensibile e perché è importante 1,2 Cosa significa 'minoranza etnica'? 1,3 Consapevolezza culturale 1.4 Autoapprendimento 1.5 Principali punti di apprendimento
SEZIONE 2 Comunicazione	2.1 Lingua 2.2 Come le persone comunicano 2.3 Sfide della comunicazione 2.4 Partenariato di lavoro 2.5 Autoapprendimento 2.6 Punti chiave di apprendimento
SEZIONE 3 Competenze culturali	3.1 Cura centrata sulla persona e valori universali 3.2 Comportamenti del personale 3.3 Le mie competenze culturali 3.4 Punti chiave di apprendimento 3.5 Autoapprendimento: Il mio piano d'azione
valutazione	Valutazione del modulo
RIFERIMENTI E STRUMENTI	

Legal notice: The content of this document does not necessarily reflect the view or legislation of the European Commission. Neither the European Commission nor the project Partners or any person acting on behalf of the Commission is responsible for the use that might be made of the information in this document.

IL PROGRAMMA CA-ME







Benvenuti a questo programma workbased teso ad esplorare il significato di cura culturalmente sensibile e centrato sulla persona per persone anziane appartenenti a minoranze etniche. Il programma è stato sviluppato da persone provenienti dal Regno Unito, Norvegia, Germania e Francia come parte della UE Leonardo da Vinci di apprendimento permanente. Per maggiori informazioni sul programma si può visitare il sito www.ca-me.eu.

COME USARE IL MANUALE

Questo è la prima di tre cartelle di lavoro che compongono il corso per la consapevolezza culturale per gli anziani di minoranze etniche. Tutti gli studenti dovranno studiare il modulo "Core Curriculum" in quanto propedeutico, gli altri due moduli riguardano le aree più specialistiche della "Salute e Cura" (per il personale di assistenza) e "Alimenti e Nutrizione" (per il personale della ristorazione). Il modulo dovrà essere letto e dovranno essere completate una serie di attività volte a consentire di lavorare in un modo culturalmente sensibile e centrato sulla persona con anziani di tutte le culture. Si cercherà inoltre di aiutare a riconoscere l'impatto che la propria cultura ha sul modo di lavorare con le persone anziane.

Oltre alle attività ci saranno tre sessioni di esercitazioni, dove avrai l'opportunità di discutere le tue idee con l'insegnante e colleghi. Potresti anche chiedere a qualcuno che lavora nella tua area di intervento di aiutarti mentre lavori alla tua cartella.

La cartella di lavoro ha un numero di attività diverse che sei tenuto a completare e che sono identificate da differenti simboli:

Simbolo	Metodo
	Esercizi Attività da completare nella cartella di lavoro. La maggior parte di queste sono relative al reperimento di informazioni da parte di altre persone.
	Domande di riflessione Lo scopo delle domande di riflessione è quello di arrivare a pensare alla tua esperienza, sia a quella personale o di lavoro e di individuare ciò che hai imparato da essa. Ti verrà chiesto di registrare le tue idee e punti di vista nella cartella di lavoro.
	Ricerca web Questo ti farà conoscere le risorse disponibili su Internet che ti possono aiutare a costruire la tua base di conoscenze. Quando utilizzi internet fai attenzione che l'informazione ottenuta provenga da un sito riconosciuto e di fiducia. Ci sono molte informazioni disponibili on-line che non sono verificate. Ove possibile, ti guideremo ai siti appropriati.
	Approfondimenti Questa icona indica alcuni libri consigliati o articoli con cui è possibile estendere il tuo studio.
	Caso di studio Alcuni problemi sono presentati come studi di casi di persone reali in situazioni che sono rilevanti per lavorare nel settore sanitario e sociale.
	Materiali scaricabili Indica DVD o altri materiali didattici che possono essere scaricati.

	<p>Autoapprendimento Alla fine di ciascun elemento, deve essere sottoposto al tutor un compito scritto. Verrà indicato il tempo stimato per completare le auto-assegnazioni di studio.</p>
	<p>Punti chiave Alla fine di ogni sezione si riassumono i punti chiave di apprendimento. Essi rafforzano l'apprendimento e verranno utilizzati come base per il tuo piano d'azione che deve essere completato alla fine del modulo.</p>

La cartella di lavoro è diviso in tre sezioni:

Sezione N.	Titolo	Argomenti trattati
1	CONSAPEVOLEZZA CULTURALE	Perché la conoscenza di culture e tradizioni è importante Le politiche nazionali e locali Quali sono le "minoranze etniche": Differenze e somiglianze La mia cultura e la cultura degli altri Le culture sul posto di lavoro
2	COMUNICAZIONE	Come comunicano le persone Ascolto Le sfide della comunicazione nel settore dell'assistenza Lavorare in partenariato
3	COMPETENZA CULTURALE	Cura centrata sulla persona e valori universali Atteggiamenti del personale professionale Riflessioni sull'apprendimento e pianificazione delle azioni

In alcuni degli esercizi e studio, è necessario utilizzare gli esempi di persone che si conoscono o con cui lavorare. È necessario disporre dell'autorizzazione di eventuali persone anziane o di coloro che le accudiscono e che intendi coinvolgere nelle attività. Inoltre è necessario modificare i nomi delle persone in modo che non possa essere riconosciuto da chiunque altro (riservatezza).

Dovrai completare ogni sezione, compresa l'attività workbased, prima di passare alla sezione successiva. Ogni sezione ti chiede di riflettere e identificare i punti chiave di apprendimento che hai appreso dalla lettura e il completamento delle attività. Ti consigliamo di mantenere le attività svolte in una cartella separata che potrai consegnare alla fine del corso. Questo ti aiuterà anche a pensare e preparare il **piano d'azione** che farai alla fine di questo modulo. Questo **piano d'azione** è un documento importante che svilupperai nel tuo posto di lavoro e anche nel tuo ulteriore studio in uno dei moduli di CA-ME specialistici (Salute e Cura, o Alimenti e la Nutrizione).

Ti sarà richiesto di scrivere le risposte alle attività nella cartella di lavoro che sarà consegnata al docente al termine del corso. Dopo che l'insegnante ha visto il lavoro e ha fornito un feedback, ti sarà restituita la cartella di lavoro da tenere come prova del lavoro che hai svolto.

Quando pensi e rispondi alle domande di ogni sezione ricorda che non ci sono risposte giuste o sbagliate, ma rappresenterà il tuo pensiero in quel momento. Quando termini una sezione potresti desiderare di tornare indietro e pensare alle risposte poiché potrebbero esserci cose che desideri aggiungere o modificare. Se è così, procedi e fai le aggiunte/modifiche. È

necessario completare tutti gli esercizi su un foglio di carta **separato**. **Inserisci sempre la sezione e il numero di esercizio in ogni pagina completi.**

Il tempo totale necessario per completare questo corso sarà di circa 40 ore + 4 ore di esercitazione. Il tempo concesso per completare questo pacchetto è solo approssimativo per cui non essere troppo preoccupato se ci vuole più o meno tempo per completare. Tutti imparano in modi diversi e con velocità diverse.

Buona fortuna con il pacchetto!

SEZIONE 1 CONSAPEVOLEZZA CULTURALE

La consapevolezza culturale è uno degli elementi di base per lavorare in un modo culturalmente sensibile. La sezione 1 ti farà conoscere in cosa consiste la consapevolezza culturale attraverso esempi tratti dalla tua vita ed esperienza. In questa sezione si esamina la propria cultura, la cultura di quelli che ti interessano e la cultura del tuo posto di lavoro. In particolare, ti verrà chiesto di considerare come la tua cultura personale influenza il modo in cui si esprime la cura. Questa sessione unitamente all'auto apprendimento che va completato dopo la sessione ti darà una comprensione dei diversi tipi di cultura e che impatto possono avere sulla vita di qualcuno.

La nostra cultura modella la nostra percezione di altre culture. Ogni essere umano considera la propria cultura come 'normale' e la usa come standard generale per giudicare altre cose che sono 'diverse'. La nostra comprensione della nostra cultura è quasi automatica e integrata in noi a livello emotivo, quindi è difficile prendere coscienza della propria cultura. Tuttavia, per diventare culturalmente competente, è essenziale che si diventi più consapevoli della nostra cultura e di come essa ci influenza nel nostro comportamento. Se ci apriamo alla nostra cultura, mettiamo in discussione le cose che consideriamo 'normali' e le cose che consideriamo 'strane', abbiamo più possibilità di comprensione di altre culture e persone. Lo scambio di esperienze con altre culture e la riflessione su di esse e sulle nostre reazioni sono strumenti importanti per raggiungere la consapevolezza della nostra cultura.

1.1 Che cosa si intende per cura culturalmente sensibile?

La sensibilità culturale comporta lo sviluppo della comprensione che le differenze e somiglianze culturali esistono. La base per l'apprendimento di questo modulo è il principio della *cura centrata sulla persona*. Cura centrata sulla persona significa ciò che dice - mettere la persona al centro delle cose. Tuttavia, fornire una cura centrata sulla persona è impegnativo. Anche se gli operatori sanitari e sociali sono molto spesso naturalmente in

sintonia con le persone con cui lavorano e riconoscono che "la cura di tutto l'uomo" è molto importante, le pressioni di tutti i giorni sul lavoro possono portare le persone a perdere di vista le esigenze del singolo. Per modificare l'esperienza quotidiana delle persone nell'assistenza sanitaria e sociale, dobbiamo fare in modo che il rispetto delle aspettative culturali di un individuo e la sua storia di vita sia una parte fondamentale di una cura di qualità, proprio come dare la medicina giusta o la nutrizione giusta. Dobbiamo anche fare in modo di non rendere le 'pressioni lavorative' o la 'mancanza di risorse' una scusa per non innescare il cambiamento. Impostando le giuste priorità e garantendo che il nostro tempo è trascorso in modo appropriato, con particolare attenzione a coinvolgere ed ascoltare le persone anziane da noi assistite, siamo in grado di migliorare la loro esperienza.

Una possibile definizione di cura culturalmente sensibile è:

Cura che è fornita in un modo che tenga conto di tali esigenze e preferenze che sono determinate da background, costumi, tradizioni e religione.



1.1.a. Esercizio di riflessione

Pensando a questa definizione di cura culturalmente sensibile, fai un elenco su come si dovrebbe lavorare con una persona anziana appartenente ad una minoranza etnica. Che cosa devi sapere su di loro e come è possibile trovare questa informazione?

Perché la cura culturalmente sensibile è una questione importante?

Tendenze demografiche: In tutta Europa la popolazione degli anziani è in crescita. Una migliore salute pubblica ed il progredire nella medicina implicano anche maggior longevità e spesso gli anziani vivono molti anni in una condizione di salute o disabilità cronica che necessita di un certo livello di supporto. Molte comunità di minoranze etniche si sono stabilite nei paesi europei nella seconda metà del 20° secolo ed ora stanno invecchiando ed hanno sempre più bisogno di accedere ai servizi di assistenza sanitaria e sociale. L'etnia è spesso dimostrata essere un fattore importante per le disuguaglianze sanitarie. Alcune comunità etniche continuano a subire discriminazioni e la mancanza di consapevolezza culturale tra i professionisti della salute e di assistenza sociale significa che gli anziani appartenenti a minoranze etniche possono anche trovare molto difficile ottenere un sostegno che è culturalmente accettabile.

Il contesto politico: Il modo in cui è fornita la cura è influenzato anche dalle politiche dei governi nazionali e locali. Queste politiche guidano il sistema di assistenza sociale di un paese e con esso la quantità di denaro a disposizione per fornire servizi. Determinano l'ampio contesto o la cultura della cura per coloro che lavorano nel settore. La diversità etnica all'interno della popolazione è stata una sfida per i governi per molti anni e sono state messe in atto molte politiche e pratiche per sostenere le differenze in questo settore.

Il posto di lavoro: il crescente movimento di persone oltre la seconda metà del 20° secolo ed i cambiamenti economici e politici in Europa implicano che la forza lavoro in tutti i paesi europei è diventata culturalmente varia. Questa diversità è molto evidente nel settore sanitario e sociale, in cui sono impiegati un gran numero di immigrati provenienti da altri paesi europei ed extraeuropei. Il personale appartenente a minoranze etniche può essere vittima di pregiudizio da parte di altro personale o dalle persone cui si prendono cura.



1.1.b. === Esercizio ===

Elenca le diverse persone appartenenti a minoranze etniche che hai incontrato sul posto di lavoro. Pensa ad altri gruppi che potresti vedere in futuro ed elencali



Vedi www.ling.gu.se / projekt / nic / EIW per ulteriori letture e discussione su questioni interculturali nei luoghi di lavoro europei. Questo sito contiene anche breve materiale su DVD che è possibile visualizzare.



1,1. C.=== Esercizio ===

Riassumi i tuoi pensieri dopo aver letto le informazioni di cui sopra.

Tu: Porta le tue esperienze sul tuo posto di lavoro. Che ruolo gioca la tua cultura nella tua vita di lavoratore nell'assistenza sanitaria? La tua educazione, i tuoi incontri personali con le altre culture e le tue impressioni su di loro saranno tutti fattori che influiscono sulla qualità della cura delle persone che hanno un background diverso da te. Quanto ne sai di diverse pratiche culturali delle diverse comunità? Quanto hai bisogno di sapere? Come si fa a chiedere e come si fa a interpretare le informazioni che ti possono essere date? Queste domande e molte altre sorgono nel nostro lavoro e, tenuto conto degli importanti cambiamenti osservate in precedenza nelle popolazioni, tali domande saranno più frequenti. E' essenziale sviluppare la

sensibilità e la comprensione dei diversi gruppi etnici di persone anziane e dei diversi tipi di conoscenze, attitudini e competenze per lavorare con loro ed evitare malintesi culturali.



1.1.d. Esercizio di riflessione

Rifletti sulle domande elencate sopra e rispondi nel miglior modo possibile (per comodità di riferimento, le domande si ripetono nel riquadro sottostante). Pensa anche a come queste risposte potrebbero influenzare il tuo modo di fornire assistenza alle persone anziane.

Che ruolo gioca la tua cultura nella tua vita di lavoratore nell'assistenza sanitaria?
Quanto conosci delle diverse pratiche culturali delle diverse comunità?
Quanto hai bisogno di sapere?
Come si fa a chiedere e come si fa a interpretare le informazioni che ti possono essere date?



1.1. e. Ricerca web

Utilizzando i siti web ufficiali del governo del tuo paese, trova le informazioni per rispondere alle domande seguenti:

Qual è la percentuale della popolazione nel tuo paese che è di età superiore ai 65 anni?

Quali sono le tre più grandi minoranze etniche nel tuo paese? Quali sono le tre principali lingue parlate a parte la lingua nazionale?

Chi nel tuo governo è responsabile per la salute e servizi sociali per gli anziani?

Scopri le due politiche nazionali o locali che colpiscono le persone anziane in cui vivono o lavorano.



1.1.f.=== Esercizio ===

Parla con una persona anziana che conosci o con cui lavori della loro esperienza di diventare vecchi e del sostegno che necessitano. Idealmente cerca di parlare con qualcuno di una minoranza etnica. (Se appartieni ad una minoranza etnica, puoi scegliere qualcuno dalla maggioranza della popolazione.) Scrivi le cose che dicono che trovate /1} più interessante o sorprendenti.

1.2. Cosa significa 'minoranza etnica'?

Introduzione

Questo modulo è incentrato sul lavoro con gli anziani appartenenti a minoranze etniche. La definizione di ciò che costituisce un 'gruppo etnico' o una 'minoranza etnica' sono soggetti a

molte discussioni. In realtà, non ti è consenso su ciò che costituisce un 'gruppo etnico' e la terminologia utilizzata per descrivere questi gruppi è cambiata molto nel corso del tempo. Questo è dovuto al fatto di membro di un gruppo etnico è qualcosa che è soggettivamente significativo per la persona interessata, e può essere basata su una combinazione di categorie come ad esempio:

- Paese di nascita
- nazionalità
- lingua parlata in casa
- paese di nascita dei genitori, in combinato disposto con il paese di nascita
- colore della pelle
- nazionale / provenienza geografica
- gruppo razziale
- religione

Fonte: UK Office of National Statistics (www.statistics.gov.uk)

Minoranza e maggioranza



1.2.a.=== Esercizio ===

Il termine "minoranza" suggerisce qualcosa di diverso e distinto dalla 'maggioranza' della popolazione di un paese. Descrivi nella casella di seguito le caratteristiche principali della maggioranza nel tuo paese. È possibile utilizzare le categorie della lista sopra, ma si dovrebbe anche cercare di descrivere qualcosa sulla maggioranza che non è incluso nella lista, ma che personalmente reputi sia una caratteristica importante della popolazione (ad esempio - che amano il calcio).



1.2.b.=== Esercizio ===

Scegli una minoranza etnica di cui senti di sapere qualcosa. Descrivi nella casella qui sotto quali pensi siano le caratteristiche principali di tale minoranza. Anche in questo caso, è possibile utilizzare le categorie della lista riportata in alto, ma dovresti anche cercare di descrivere qualcosa sulla minoranza che non è incluso nella lista, ma che ritieni personalmente essere una caratteristica importante.



1.2.c. === Esercizio ===

Ora guarda le due descrizioni che hai prodotto negli ultimi due esercizi ed osserva se c'è qualcosa che hanno in comune.



1.2.d. Esercizio di riflessione

Pensa a come sia la vita per una persona anziana appartenente alla 'maggioranza' e ad una 'minoranza'. Quali possono essere le cose che hanno in comune? Elencali qui.



Differenze e somiglianze

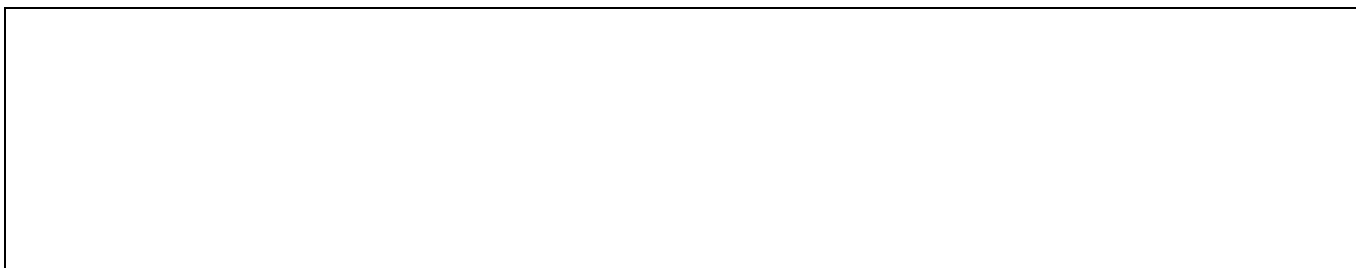
Tendiamo a pensare a persone di altre culture come "estranei" e temiamo a volte di non capirli o che loro non capiscano noi. Mentre ci sono chiaramente le differenze tra background 'proprio' e 'diverso' (colore della pelle, lingua), ci sono anche delle differenze più sottili che possono essere difficili da identificare. Culture diverse hanno atteggiamenti diversi verso alcune cose di ogni giorno che possono causare incomprensioni. Un buon esempio è il rispetto dei tempi. In alcune culture, tiene data grande importanza al buon rispetto dei tempo, essere puntuali viene visto come rispettoso mentre essere in ritardo è considerato maleducato. In altre culture esso è molto meno importante. Come reagiscono le persone e cosa dicono se il ritardo rischia di essere molto diverso a seconda delle norme culturali a cui sono abituate. (Vedi [www.ling.gu.se / projekt / nic / EIW](http://www.ling.gu.se/projekt/nic/EIW) Unità DVD Clip 7 per un caso di studio su questo tema).

Allo stesso modo, ci sono molte somiglianze tra persone di culture diverse che a volte possono essere mascherate o trascurati perché ci concentriamo solo sulle differenze culturali. Così, per esempio, le persone anziane, indipendentemente dal loro background culturale, condividono esperienze: alcuni problemi di salute e la mobilità, il deterioramento dell'udito o della vista, l'esperienza del pensionamento, un lutto, ecc. Le differenze e le somiglianze tra le persone hanno implicazioni per il nostro lavoro in materia di salute e assistenza sociale.



1.2.e. Esercizio di riflessione

Pensa a ciò che le implicazioni di queste differenze e somiglianze potrebbero avere per il tuo lavoro in una casa di cura o in assistenza domiciliare.



Stereotipi e pregiudizi

A pagina 11 in alto, abbiamo fatto un esercizio guardando le caratteristiche delle persone appartenenti a maggioranze e culture minoritarie. Che caratteristiche speciali hai identificato? Pensi che questo è vero per tutti coloro di quella cultura? Che cosa dice a gente di altre culture circa la tua cultura e pensi che sia giusto?

E' importante riconoscere che all'interno di una cultura, gli individui differiscono l'uno dall'altro - sono individui appunto. Si tende ad attribuire caratteristiche alle persone in base al loro background culturale, questo si chiama 'stereotipo'. Per stereotipo si intende è una reazione naturale che a che fare con qualcosa che è sconosciuto a noi. E 'il modo in cui abbiamo a che fare con le informazioni in entrata e ordinare in categorie per aiutarci ad essere preparati. Senza 'stereotipi' saremmo disorientati. Tuttavia, gli stereotipi possono causare problemi. Gli stereotipi tendono a concentrarsi sulle caratteristiche negative rispetto alla nostra cultura e sono spesso presentati come 'bianco e nero', giusto e sbagliato ', 'meglio o peggio. Essi tendono a solidificare in visioni generalizzate che applichiamo a interi gruppi di persone e di ogni singolo membro del gruppo. Gli stereotipi non si limitano alla nazionalità o alle culture, tutti i tipi di gruppi sono soggetti a stereotipi: gli studenti sono pigri, gli anziani sono testardi ecc. Ciò può significare che noi ignoriamo la diversità individuale che esiste all'interno di gruppi o culture. Gli stereotipi possono influenzare i nostri atteggiamenti in modo molto forte e ci rendono ciechi dinanzi alla singola persona. E 'importante cercare di riconoscere come sono i comuni stereotipi e come influenzano fortemente il nostro modo di relazionarsi con gli altri.



1.2.f.=== Esercizio ===

Affrontare gli stereotipi: Questo esercizio individua alcuni stereotipi culturali molto estremi che molti di noi avrebbero trovato sgradevoli. Tuttavia, è importante pensare alla situazione presentata e cercare di essere onesti circa le nostre reazioni. L'esercizio si propone di mostrare che tutti, non importa quanto educati e tolleranti si sentono, hanno pregiudizi che possono essere radicati e possono emergere in situazioni estreme.

Fai l'esercizio nella casella A e quindi rispondere alle domande nella casella B

Casella A

Parti per un viaggio di una settimana da Lisbona a Mosca. Viaggi in treno nel vagone letto che devi condividere con tre sconosciuti. Quali sono le tre persone che scegli dalla lista seguente?

Un soldato serbo di Bosnia
Un banchiere svizzero grasso
Un disc jockey italiano dall'aspetto ricco
Un africano che vende articoli di pelletteria
Un giovane artista che è sieropositivo
Uno zingaro rom dall'Ungheria
Un punk tedesco con un taglio di capelli alla moicana
Una anziana donna rumena con un figlio di un anno e senza visto
Una femminista radicale olandese
Uno skinhead dalla Svezia
Un tifoso inglese
Una prostituta polacca da Berlino
Un agricoltore francese, con forte odore di formaggio nel suo cesto, che parla solo francese
Un uomo arabo appena arrivato dall'Afghanistan

Casella B

È stata difficile la tua decisione?

Quali sono stati i fatti che hanno portato a prendere la tua decisione?

Quali pregiudizi sono sollevati da questo esercizio?

Come ti sentiresti se nessuno avesse condiviso il vagone letto con te?

Vuoi un'altra scelta, se potessi prendere in considerazione le scelte di nuovo?

1.3 consapevolezza culturale

Introduzione

Che cosa significa essere culturalmente consapevoli? Abbiamo iniziato ad esaminare l'impatto che ha sul background culturale il nostro atteggiamento verso le persone e come ci rapportiamo a loro. In questo programma ci stiamo concentrando su come lavorare con le persone anziane appartenenti a minoranze etniche. Essendo culturalmente consapevoli significa essere consapevole e cercare di capire la cultura della persona anziana con la quale siamo coinvolti nel nostro ruolo professionale. Per esempio, quali sono le usanze e le tradizioni che sono importanti per loro? Quali sono i loro sentimenti relativamente ad essere in una casa di cura e dipendere dalla cura di persone al di fuori loro famiglia? In gran parte, si tratta di capire il rapporto tra la vita passata e in corso e riconoscendo che le persone anziane, qualunque sia la loro cultura, hanno una storia di vita che ha un forte impatto

sul modo in cui affrontano il presente. Tutte le persone sono individui, ma sono anche influenzati dal loro background culturale. Queste influenze sono molte e varie, ma di norma sono i genitori, la scuola, la società, il background economico e ambientale, la storia, la religione, la lingua e, sempre più, come le persone della loro cultura sono ritratti nei media.

Come abbiamo visto all'inizio di questa sezione, quanto il nostro background culturale sia un fattore importante. Ognuno ha singoli punti di forza, debolezze e pregiudizi. Per essere culturalmente consapevoli è importante riflettere e comprendere la nostra storia personale e cultura, ciò che noi come individui portiamo in una interazione con qualcuno di una cultura diversa o status sociale / classe diverse.

I luoghi di lavoro hanno anch'essi una 'cultura'. Per esempio, essi possono basarsi sulle norme, i regolamenti e le procedure che il personale deve seguire per essere molto chiaro circa le loro funzioni ma con scarse possibilità di influenzare o cambiare le cose, in alternativa, possono avere una cultura aperta dove ci si aspetta persone che esaminino e discutano il loro lavoro e considerino come le cose potrebbero essere migliorate. C'è uno spettro tra questi estremi e ovunque un posto di lavoro sia in questo spettro, la sua cultura eserciterà una forte influenza sul modo ciascun componente del personale fornisce cure e su come l'assistenza ricevuta è vissuta dai residenti e degli utenti dei servizi.

Tutti i luoghi di lavoro avranno "regole" scritte, ma spesso sono le regole non scritte che determinano la cultura del posto di lavoro. Per esempio, cosa è considerato 'buono'? E' fare le cose in fretta? È parlare e socializzare con le persone anziane considerato come una parte importante del lavoro o è percepito come prendersi una pausa dal lavoro 'reale' di pulizia o supporto alle persone a mangiare? E' accettabile parlare negativamente dei manager, colleghi o residenti alle loro spalle? E' accettabile che il personale se la svigni per la pausa sigaretta?



1.3.a. Esercizio di riflessione

Descrivere la cultura del tuo posto di lavoro.

Qual è la cultura?

Quanta influenza pensi di avere per poter cambiare ciò che accade?

Così, per essere culturalmente consapevoli che dobbiamo tenere conto delle molteplici dimensioni della cultura che operano all'interno di una casa di cura:

- Cultura della persona anziana
- Cultura del lavoro
- Cultura del singolo studente o lavoratore di assistenza (la tua cultura).

Le differenze individuali e di sensibilizzazione culturale



1.3.b. Esercizio di riflessione

Pensate alle seguenti domande e scrivere le tue risposte a loro.

Pensa a te stesso e come differisci dagli altri.

Quali sono gli aspetti della tua cultura che hanno influenzato il tipo di persona che sei oggi?

Come ti ha influenzato la religione (o no)?

Sei stato sorpreso di quello che hai detto su di te? Quali pensi siano i tuoi punti di forza e quali sono i tuoi pregiudizi?



1.3.c. Esercizio di riflessione

Ora, pensando alle persone che potrebbero lavorare con te, scrivi le tue risposte a queste domande.

Come fai a scoprire le influenze culturali che hanno interessato una persona anziana proveniente da una minoranza etnica?

Cosa sarebbe importante per te (o per i tuoi genitori) se tu/loro vivessero in una casa di cura?

Cosa significano per te rispetto e la tolleranza per le altre culture?

Che impatto pensi avrebbe su una persona vivere in un ambiente dove la loro cultura e le tradizioni non sono state rispettati o sono state ignorate?



1.4 Autoapprendimento

Si tratta di un compito in 3 parti da completare prima di iniziare il successivo elemento della cartella di lavoro (e prima della successiva sessione insegnato). Lo scopo di questa attività è lo autoapprendimento per aiutarti a esplorare in profondità i diversi tipi di cultura che possono influenzare una singola persona e usando la vostra esperienza.

Descrivere:

La tua cultura - devi descrivere la tua storia personale e lo sfondo.

Il background di una persona anziana che conosci personalmente o se il lavoro.

La cultura del tuo posto di lavoro. Per esempio, come vengono prese le decisioni in merito a persone, come comunicano i membri del personale tra loro e con i residenti.

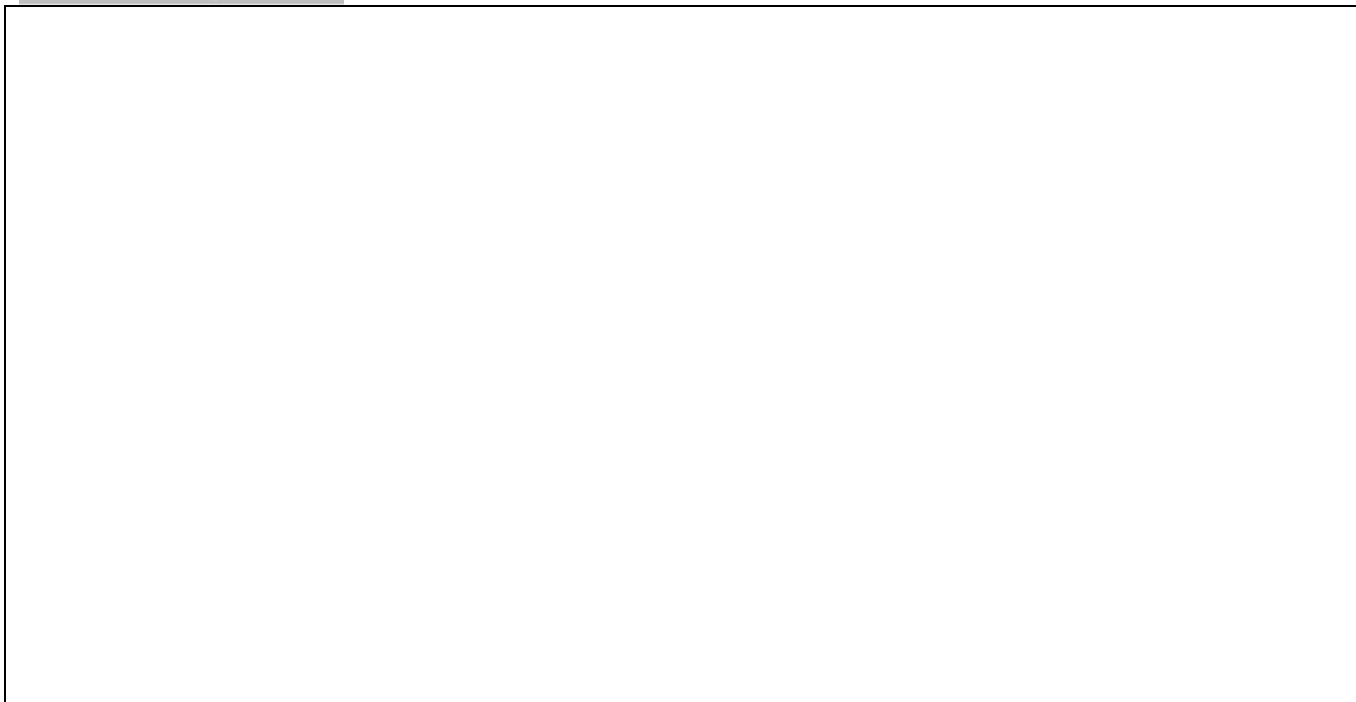
Ti consigliamo di assegnare circa 8 ore alla ricerca e completare questa operazione.

Questo studio di auto dovrebbe essere completata su fogli separati e sottoposti al tutor del corso.



1.5 punti chiave di apprendimento

Elencare qui i punti chiave di apprendimento da questa sezione. Includi le cose che hai pensato, le tue idee e le idee che hai ottenuto da altri studenti.



SEZIONE 2 COMUNICAZIONE

Questa sezione si concentra sulla comunicazione. Imparerai a identificare ciò che è buona prassi in comunicazione, con particolare attenzione all'ascolto. Si terrà conto dei diversi tipi di comunicazione e Le sfide particolari di comunicare con persone di culture diverse, con le persone anziane e con altro personale, che può essere anche di diversa estrazione culturale. Si svilupperà una maggiore consapevolezza di sé come le tue ipotesi e gli stereotipi sono sfidati. Uno dei concetti che avete bisogno di capire come sviluppare le tue capacità di pratica è il concetto di **empowerment**. Empowerment significa essere in controllo ed è importante per ogni essere umano sentirsi in controllo della propria vita ed in grado di fare le proprie scelte ed assumersi rischi. Per i lavoratori di cura, è importante lavorare e comunicare con le persone a cui tieni in un modo che consenta di comprendere le loro scelte e di prendere le proprie decisioni in modo che possano avere il controllo. Questo non è sempre facile da ottenere quando le persone sono molto dipendenti dagli altri per la cura. Tuttavia, è molto importante avere questo concetto in mente in ogni momento e che fate del tuo meglio per coinvolgere e sostenere le persone nelle decisioni che riguardano la loro vita.

La qualità della comunicazione influisce anche quanto si lavora bene in collaborazione con gli altri. La sezione tratta che anche del lavoro in partenariato tra i professionisti e, in particolare, dei problemi di identità professionale e degli atteggiamenti. Esso identifica il problema di emarginazione degli anziani durante il processo di cura e rafforza l'importanza di mantenere la centralità della persona anziana. Alla fine della sessione, che avrà sviluppato un elenco di attributi per una buona comunicazione e condurrà ad un esercizio per di autoapprendimento che metterà alla prova e svilupperà le tue capacità di comunicazione nella pratica lavorativa.

2.1 Lingua

Il linguaggio è fondamentale per la comunicazione e una comunicazione efficace è essenziale per il benessere fisico, emotivo e psicologico delle persone anziane con cui si lavora. Non è chiaramente possibile imparare tutto il linguaggio del corpo per decifrare il comportamento in cui ci si imbatte a lavoro. Quello che è però importante è che si capisca che persone di culture diverse hanno bisogno di “cure linguistiche” che devono essere affrontate. Il luogo di lavoro deve disporre di politiche e procedure che garantiscano che le informazioni siano disponibili nelle lingue appropriate e che le persone che ne hanno bisogno abbiano accesso a servizi di interpretariato.



2.1.a. === Esercizio ===

Usa un po' di tempo per conoscere le politiche e le procedure in materia di traduzione o interpretariato sul posto di lavoro e annota i risultati delle indagini di seguito.

Il personale può anche essere di diverse culture. Anche se parla fluentemente la lingua del paese, possono esservi degli accenti che gli anziani trovano difficili da comprendere a causa della mancanza di familiarità, la perdita di udito o la difficoltà di comunicazione. La lingua e come si usa influenzerà il livello di qualità del tuo lavoro con le persone anziane. Si dovrebbe ricordare che il linguaggio non solo è la lingua che si parla ma si tratta di essere in grado di comunicare anche un po' in altre lingue. Scoprire alcune delle parole importanti o frasi utilizzate da persone anziane nella loro lingua madre può essere molto positivo e può mostrare alle persone anziane che si è interessati a comunicare con loro nel rispetto della loro lingua e cultura. Il programma CA-ME ha messo a punto alcuni strumenti (fiche sul cibo e liste di parole) che possono essere scaricati. Potresti anche sviluppare il tuo elenco con l'aiuto di alcune delle persone anziane con cui lavori, dei loro parenti o di altri membri del personale che parlano lingue diverse.

2.2 Come le persone comunicano

Introduzione

Gli esseri umani comunicano in modi diversi e utilizzano diversi metodi spesso simultaneamente. Questi metodi comprendono:

- La comunicazione verbale
- La comunicazione non verbale - anche conosciuto come 'linguaggio del corpo'
- Osservazione e percezione
- Ascolto
- Empatia - mettersi nei panni di un'altra persona e di essere in grado di vedere le cose dal loro punto di vista.



Esercizio 2.2.a

Che cosa significano le parole dell'elenco in alto? Controlla e discuti con i colleghi o nel tuo gruppo di studenti. Scrivi quello che pensi vogliono dire.

Tutti questi metodi di comunicazione sono importanti e, se devono essere utilizzati bene, si basano su determinate abilità. Per lavorare con persone anziane, una delle abilità di comunicazione più importanti è l'ascolto. Dopotutto, per capire ciò che qualcuno vuole e come vorrebbero che ci si prenda cura di loro, è necessario prima di tutto ascoltare quello che dicono. La singola persona anziana è la risorsa principale ed è necessario conoscere e capire le sue esigenze. La comunicazione è lo strumento principale che abbiamo per promuovere la sicurezza e la fiducia delle persone con cui lavoriamo e curiamo.

Alcune capacità di comunicazione:

- ascolto attivo
- chiedendo il diritto domanda - domande aperte e chiuse
- il linguaggio del corpo
- trattativa
- storia di vita / biografico e abilità di valutazione [\[1\]](#)

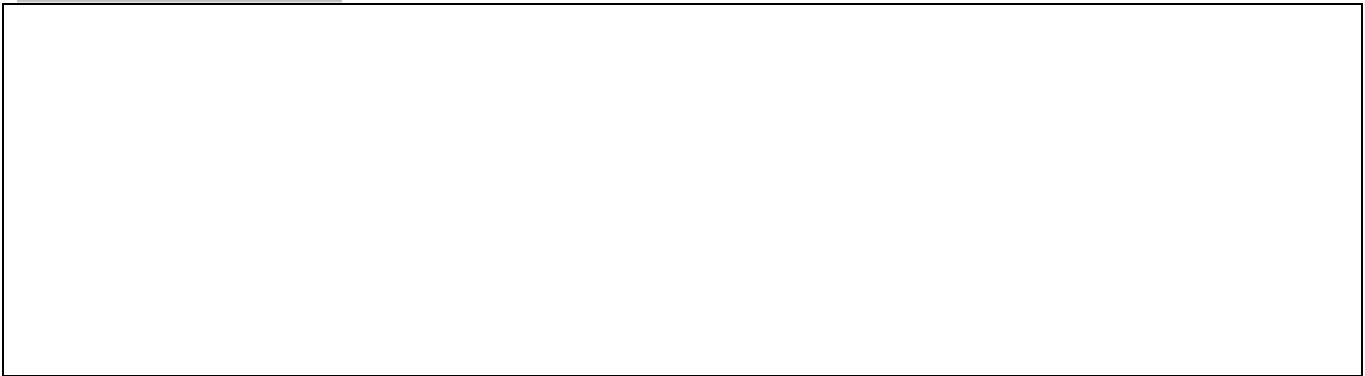


2.2.b.Esercizio di riflessione

Rifletti su quanto segue e scrivi i tuoi sentimenti.

Immaginate di essere in Cina e di non parlare la lingua. Hai bisogno di andare a fare un po' di shopping, ma tutte le indicazioni sono in cinese e non riesci a capire. Le persone vi passano accanto continuando la loro vita. Sei solo e non hai nessuno con cui parlare. Ti sei perso completamente e non sai come tornare al tuo hotel. Quando chiedi aiuto a qualcuno che ti guardano come se fossi pazzo.

Come ti sentiresti?



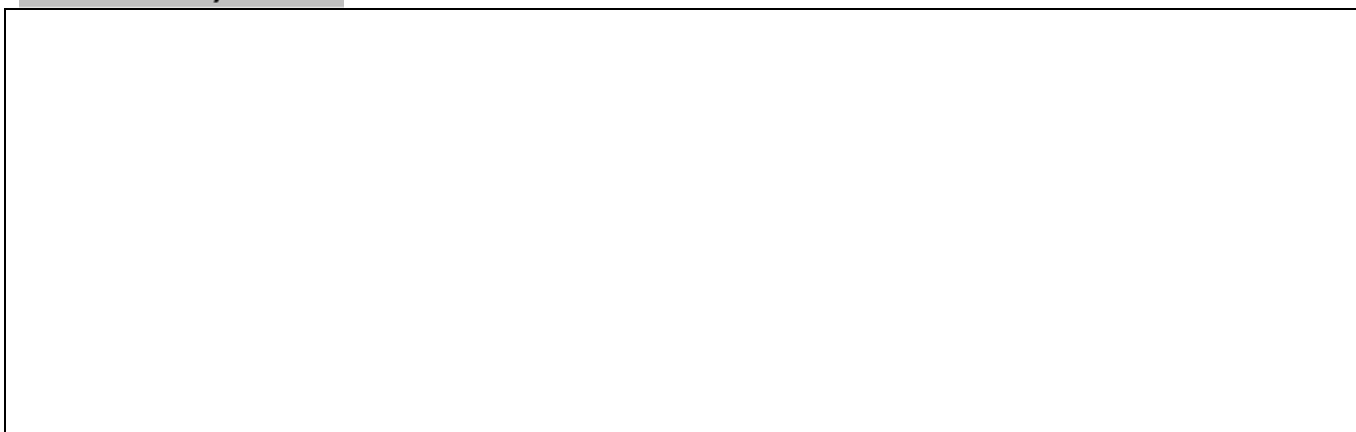
2.2.c. DVD esercizio

DVD: Il DVD di CA-ME presenta il personale e gli assistenti in una serie di scene che mostrano atteggiamenti diversi nei confronti delle persone anziane nella loro cura.

Guarda questo DVD e annota ciò che ritieni mostri una buona comunicazione e ciò che mostra una cattiva comunicazione. Presta attenzione al comportamento non verbale e alle parole scambiate.

Una buona comunicazione

Comunicazione cattiva



Ascolto



2.2.d.Esercizio di riflessione

Come ci si sente di essere ascoltato?

Pensa a un'occasione in cui qualcuno non ha ascoltato quello che dicevi. Descrivi e annota ciò che i tuoi sentimenti erano.

Pensa a un'occasione in cui qualcuno ha ascoltato quello che dicevi. Descrivi in che modo ti faceva sentire.

Confronta i tuoi sentimenti in entrambi gli scenari facendo un elenco:

Non essere ascoltati Essere ascoltati

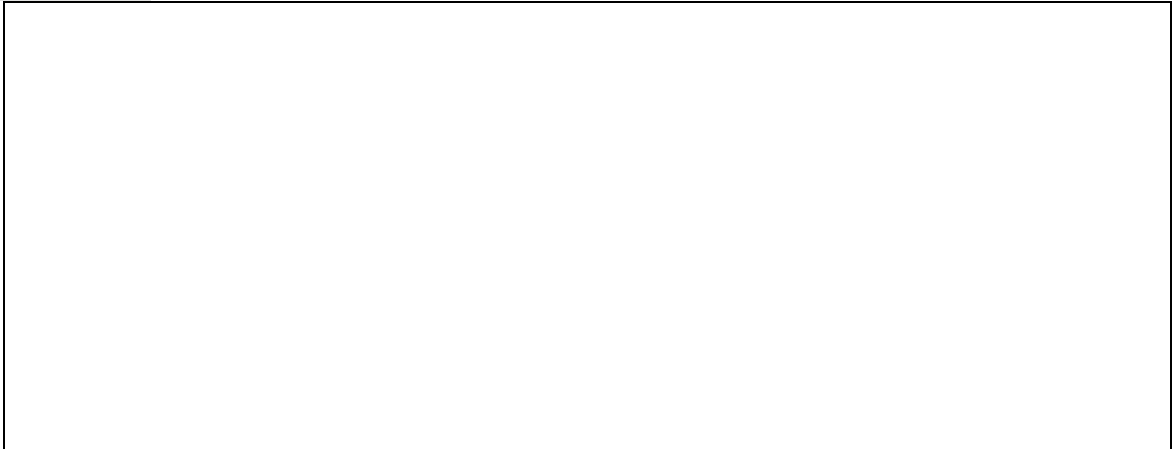
Il linguaggio del corpo

Nel DVD avrai visto diversi esempi di linguaggio del corpo. Il linguaggio del corpo è molto importante in quanto più della metà della nostra comunicazione interpersonale viene fatto attraverso il linguaggio del corpo. Quando si lavora con persone con cui non condividiamo una lingua parlata lingua o la madre, il linguaggio del corpo è probabile che sia ancora più importante nella nostra comunicazione con loro. Il linguaggio del corpo ha molti componenti: le espressioni facciali, i gesti, il tatto, il contatto visivo, il modo in cui ci troviamo, quanto siamo vicini con l'altra persona, se siamo vestiti in modo appropriato per la situazione. Ci sono differenze culturali anche nel linguaggio del corpo e nel modo in cui viene utilizzato e interpretato. Ad esempio, in alcune culture, il linguaggio del corpo è usato per esprimere emozioni e trasmettere sensazioni, le altre culture è meno esplicito o più trattenuto in quanto potrebbe venire interpretato come aggressivo. Evitare il contatto visivo è visto come un segno di rispetto per l'età e l'anzianità in alcune culture, mentre in altri viene interpretato come disonesto, irrispettoso o 'sfuggente'. Questi esempi mostrano quanto sia importante riconoscere che il linguaggio del corpo è importante e di comprendere diversi atteggiamenti culturali ad esso. Intesa sarà migliorare la comunicazione, tolleranza e l'accettazione.



2.2.e. Web ricerca

Scegli una cultura e scoprire che tipo di linguaggio del corpo sono considerati accettabili e quali sono inaccettabili.



2.3 Le sfide della comunicazione

Nel settore sanitario e sociale, lavoriamo con una vasta gamma di persone che si trovano spesso in una situazione di difficoltà o vulnerabile. Tra le persone anziane, la demenza può portare a cambiamenti psicologici che rendono più difficile comunicare, anche per le persone che hanno conosciuto la persona per molti anni. Ci sono molte sfide che gli operatori sanitari e sociali devono soddisfare al fine di comunicare bene con i propri clienti / utenti dei servizi e fare in modo di capire le loro esigenze e come dobbiamo lavorare con loro.



2.3.a. Esercizio di riflessione

Considera e rispondi alle seguenti domande. Usa la tua esperienza - sia della tua vita personale o del lavoro.

Quali sono le sfide della comunicare con persone di culture diverse?

Quali sono le sfide per comunicare con le persone anziane?

Quali sono le sfide per comunicare con gli amici o parenti dei clienti / utenti di servizi?



CA-ME Cassettes di attrezzi

Nell'ambito del progetto CA-ME è stato creato un elenco di frasi tipo che coprono un certo numero di situazioni applicabili al lavoro di cura con le persone anziane. Questo elenco di frasi coprono le principali lingue parlate dalle comunità di minoranze etniche in Europa. È possibile accedere a questi elenchi frasi a www.ca-me.eu.



2.3.b. Web ricerca

Trascorri un po' di tempo a fare ricerche su Internet per vedere che tipo di risorse potrebbero essere disponibili ad aiutarti a trattare con alcune delle sfide che hai annotato nella casella in alto. Elenca queste risorse qui.



Gli attributi di buona comunicazione



2.3.c. === Esercizio ===

Utilizzando i risultati della ricerca web e le tue risposte alle sfide di una buona comunicazione, fai una lista dei 5 principali attributi di un ascolto efficace. La lista può essere più lunga, ma è necessario elencare almeno 5 punti.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5-....

2.4 partenariato di lavoro

Un buon lavoro in partnership è molto importante per garantire che forniamo un'assistenza di alta qualità agli anziani, qualunque sia il loro background culturale. Lavorare nel settore sanitario e sociale, implica il coinvolgimento di una rete di partenariati diversi e ognuno di loro ha bisogno per funzionare bene. Queste partnership sono:

- Il tuo rapporto e il modo di lavorare con il resto del personale e dei dirigenti
- Il tuo rapporto e il modo di lavorare con i parenti e gli accompagnatori
- Il tuo rapporto e il modo di lavorare con la persona anziana.

I rapporti con il resto del personale può essere influenzato da orgoglio professionale o gelosia. I rapporti tra le diverse professioni spesso danno luogo a pregiudizi o sentimenti di

superiorità o inferiorità. Se questi sentimenti negativi o competitivi diventano troppo forti, possono causare problemi reali nella fornitura di cure. In tali situazioni, il personale diventa così concentrato sui propri sentimenti personali che perde di vista l'importanza di una attenzione condivisa all'utente del servizio.

Come abbiamo visto, la forza lavoro è sempre diversa e ciò significa che il personale deve essere in grado di lavorare in modo interculturale all'interno della propria squadra. La presenza di culture diverse può portare a ulteriori tensioni tra professioni nei luoghi di lavoro. Queste tensioni possono anche distogliere l'attenzione dai bisogni del cliente / utente del servizio. Ad esempio, gli stessi lavoratori appartenenti a minoranze etniche potrebbero essere vittime di pregiudizio dalle persone anziane di cui si prendono cura o da altri membri del personale. Possono sentirsi in grado di sfidare pregiudizi e bisogna accettarlo o possono reagire e mettersi sulla difensiva. In entrambi i casi, il conflitto può nascere. E' importante capire le situazioni che provocano conflitto o che ne possono essere alla base e trovare il modo per risolverlo.



2.4.a. === Esercizio ===

Rispondere a queste domande sul tuo posto di lavoro.

Quante culture nazionali sono nel tuo posto di lavoro o nella tua squadra sul posto di lavoro?
Scrivi il nome di ogni cultura nazionale.

Scrivi una cosa che sappiamo l'uno delle culture che hai elencato.

Verificare con le persone della tua squadra che le sue affermazioni sono corrette. Scrivi qui qualsiasi altra cosa che impari da loro, la loro cultura e la loro esperienza sul luogo di lavoro.

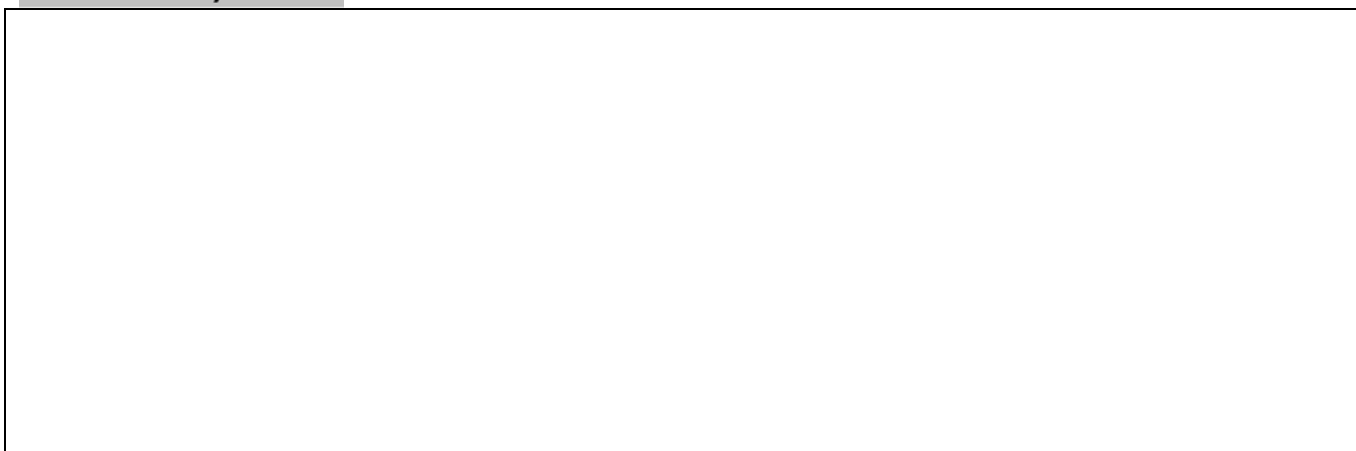


2.4.b.=== Esercizio ===

Elenca le caratteristiche principali di funzionamento buona partnership.

Quali sono le caratteristiche di un partenariato di lavoro non efficace?

Pensa a una brutta situazione o difficile che hai sperimentato o che ti è stato raccontato e scrivi ciò che pensi è andato storto con i diversi partenariati. Quanto pensi che la situazione è stata influenzata da differenze culturali?



2,5 Sé studio

Potrai completare un caso di studio in 3 parti per presentare al tutor del corso prima di procedere alla sezione successiva della cartella di lavoro.

Scegli una persona anziana che normalmente non lavora e scrivi ciò che pensi di sapere su di lei, quello che hai sentito dire e ciò che altri hanno detto su di loro.

Organizza un incontro con l'anziano per parlare con lei della sua vita e scopri che cosa è importante per lei e come si vede.

Confronta quello che la persona anziana ti ha detto a voi e quello che ti aspettavi o è stato detto da altri.

Si consiglia di assegnare circa 4 ore alla ricerca e completare questa operazione.

Questo studio di auto dovrebbe essere completata su fogli separati e sottoposti al tutor del corso.



2.6 punti chiave di apprendimento

Elencare qui i punti chiave di apprendimento da questa sezione. Includere le cose che hai pensato, le tue idee e le idee che hai ottenuto da altri studenti.

SEZIONE 3 COMPETENZA CULTURALE

La cartella di lavoro ha esplorato la consapevolezza culturale e alcuni degli atteggiamenti e delle competenze che sono necessari per lavorare in un modo culturalmente sensibile. Questa sezione mette insieme l'apprendimento delle due sezioni precedenti e ti aiuta a sviluppare una serie di competenze culturali con cui andare avanti ai moduli specialistici. Al

fine di integrare tali competenze nella tua esperienza professionale, si prenderà in considerazione che cosa cambierà e come dovrai lavorare per il futuro. Attraverso l'autoapprendimento alla fine della sezione, elaborerai un piano d'azione personale.

Introduzione

Attraverso questo studio hai imparato a:

- Capire noi stessi e la nostra cultura - la consapevolezza di sé
- Riconoscendo storie individuali e racconti - la consapevolezza degli altri
- Le differenze culturali e gli stereotipi
- Le differenze culturali, ma valori umani comuni
- Comunicazione e ascolto
- Lavorare in partenariato

3.1 Cura centrata sulla persona e valori universali

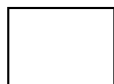
Come abbiamo detto all'inizio di questo modulo, il principio della cura centrata sulla persona è al centro della consapevolezza culturale. Ognuno ha una 'cultura', la cultura non è solo importante quando si lavora con gli anziani appartenenti a minoranze etniche. Mettere la persona al centro significa sottolineare l'importanza della persona, chiunque essi siano e indipendentemente dalla loro provenienza, e definire le decisioni di cura che li riguardano. Si tratta di preservare l'essenza del singolo, garantire loro l'accesso alle cure che promuovano la loro indipendenza, la scelta, la privacy, la dignità, il diritto di correre rischi, di essere trattato come un individuo e di essere ascoltati. L'assistenza centrata sulla persona riguarda il rispetto dell'uomo e i suoi diritti, riconoscendo i bisogni umani. Questi sono valori universali e si applicano a tutti.

Negli esercizi di cui alla sezione 1.2 abbiamo esaminato le differenze e le somiglianze. Come parte di questo esercizio, ti viene chiesto di pensare al tipo di cose che gli anziani avevano in comune anche se hanno diversi background culturali. Guarda ancora quello che hai scritto nel presente esercizio. Forse avrai notato cose come le condizioni di salute comuni, il fatto che molti anziani sono nonni, e anche che molti anziani praticano la loro religione e sono molto devoti.

Includono cose come:

- Voler restare indipendenti
- Fare scelte proprie
- Voler essere trattati con rispetto
- Mantenere la loro dignità?

Indipendenza, scelta e rischiare



3.1. a. Esercizio di riflessione

Scrivi le tue risposte alle seguenti domande.

Come si sceglie consapevolmente di trasferirsi in un nuovo lavoro?

In che modo la famiglia, gli amici o parenti influenzano le tue scelte?

Come hai sostenuto una persona anziana di una minoranza etnica nel fare una scelta informata in merito a propria cura?

Come coinvolgere gli accompagnatori, parenti o amici?

Come avvicinerai una persona anziana diversa la prossima volta?

Ci sono numerosi esempi di come trattiamo le persone anziane, come se non fossero più adulti in grado di prendere decisioni per se stessi. Come professionisti, diventiamo gli esperti e prendiamo noi al loro posto le decisioni senza ascoltarli. Questo accade sia nella definizione delle politiche sia nella pratica. Abbiamo bisogno di sfidare queste ipotesi e prendere decisioni circa i loro bisogni di cura in collaborazione con gli assistenti e operatori

sanitari. Qui l'empowerment è un concetto molto importante per aiutare a lavorare in modo efficace con le persone anziane di tutte le culture. Il tuo modo di praticare deve riflettere la situazione dei bisogni della persona anziana in quel momento. Quindi, dare empowerment ad una persona anziana è necessario anche sensibilità e buone capacità interpersonali.

Esaminando i nostri atteggiamenti

In primo luogo, abbiamo bisogno di esaminare le nostre idee sull'invecchiamento e sulle persone anziane con cui lavoriamo, ricordando che gli anziani sono persone comuni che hanno raggiunto una certa età. E' molto difficile non avere pregiudizi sulle diverse persone che incontriamo o con cui lavoriamo, ma abbiamo bisogno di essere consapevoli che i nostri pregiudizi possono avere degli effetti sul nostro modo di interagire con gli altri. Se pensiamo degli anziani in quanto deboli e dipendenti poi li trattiamo come tali, negando loro la possibilità di mostrare la forza e le capacità che hanno. È essenziale riconoscere i punti di forza e le capacità che gli anziani hanno e incoraggiarli a basarsi su di essi nei momenti di stress o malattia. Al fine di riflettere su questo problema, rifletti su quanto segue:



3.1.b Esercizio di riflessione

Rifletti sulle seguenti domande e scrivi le tue risposte.

Pensa alla vita che vivi ora e le cose che sono importanti per te anche nel tuo lavoro o come hobby. Quali di queste attività hai bisogno di svolgere per condurre una vita soddisfacente? Che cosa è importante per te?



3.1. B.Esercizio di riflessione cont.

Immagina di avere 85 anni e vivi a casa tua. Come ti immagini? Quali hobby sei ancora in grado di fare e di cosa hai ancora bisogno per continuare a condurre una vita appagante?

Vedi qualche differenza con la tua vita attuale e se sì perché?

Questa riflessione può mostrare alcuni conflitti nel modo in cui siamo ora e come ci immaginiamo in vecchiaia, all'età di 85 anni. Le differenze non dovrebbero essere troppo grandi perché con l'età ci sono ancora fondamentalmente la stessa persona anche se potrebbe essere necessario scendere a compromessi lungo la strada.



3.1.c. Esercizio di riflessione

Tenendo in mente i pensieri dalla precedente attività ora rifletti sulla prossima attività.

Chi è la persona anziana più importante che conosci?

Che rapporto ha con te?

Come descriveresti lui / lei?

Gli esercizi in altro possono essere svolti pensando più attentamente ai tuoi atteggiamenti all'invecchiamento e alle persone anziane con cui lavori.

Dignità, la privacy e il rispetto

Parte del rispetto per la persona anziana è l'importanza della dignità, rispetto e indipendenza. In alcune recenti ricerche, una serie di focus group di anziani hanno esplorato il tema della dignità e indipendenza. Un focus group è un metodo utilizzato nella ricerca in cui è presente un gruppo di persone riunite per esplorare il loro parere su una questione particolare o una serie di questioni. Ci dà la possibilità di ascoltare la voce delle persone anziane. I gruppi sono stati eseguiti in una varietà di contesti tra cui ospedali, case di cura, club, circoli e luoghi per attività fisica. La ricerca ha mostrato che nei focus group è stato più facile parlare di mancanza di dignità o temporanea perdita di dignità e autonomia per il modo con cui sono stati visti dal personale e con cui non sono stati ignorati i loro diritti.

Molti dei partecipanti al focus group hanno dato esempi di ambiti di cura in cui è stata violata la dignità della persona anziana ad esempio *"esponendo i loro corpi nudi ad estranei o ad altri pazienti"*. Un partecipante ha descritto l'imbarazzo di essere messo nel paranco, mentre era in ospedale senza essere coperto: *"solitamente chiedevo: "posso coprirmi" e quindi loro ti facevano indossare la camicia da notte. Ma la parte posteriore della camicia era aperta e chiunque, compreso l'infermiere poteva vedere il mio corpo nudo. Ero così imbarazzato'.* Un'altra ha riferito che quando lei aveva visitato il marito in ospedale lo ha trovato era molto stressato perché era da mezz'ora che chiedeva un pappagallo. Quando lo ha riferito al personale, ha risposto dicendo: *"Non si preoccupi, gli avremmo cambiato le lenzuola."* Dove si trova qui la dignità?



3,1. D.Esercizio di riflessione

Scrivete le tue risposte alle seguenti domande.

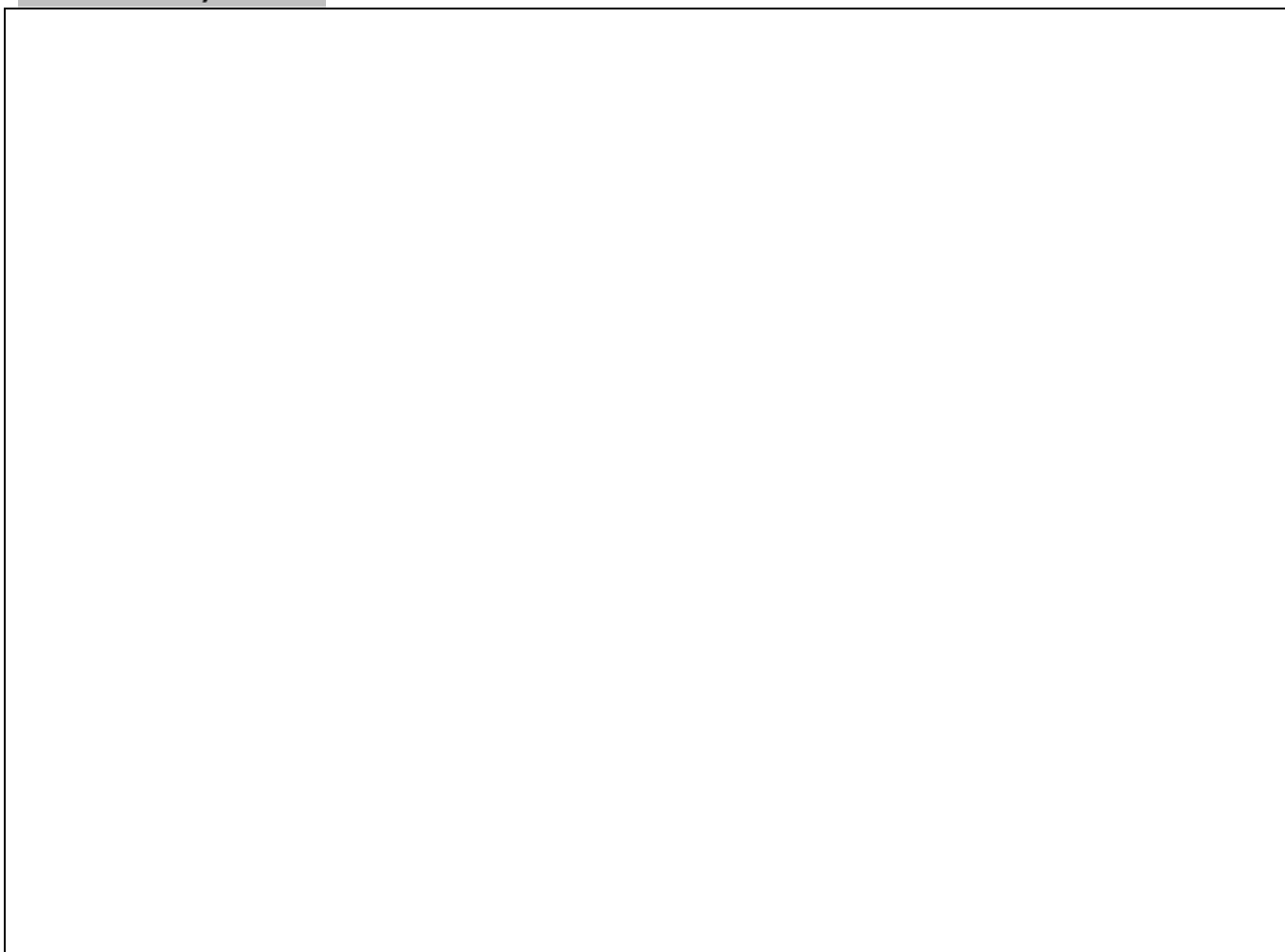
Che cosa si intende per dignità e privacy?

Cosa ritieni significhino dignità e privacy per una persona anziana del Tamil (o altro background particolare di una minoranza etnica)?



3,1. D.Esercizio di riflessione cont.

Cosa pensi che un anziano possa dire delle sue esperienze nel contesto di cura e di come il suo bisogno di dignità e privacy sia soddisfatto?



3.2 Atteggiamenti del personale

Un altro aspetto importante è il modo con cui i membri del personale sanitario parlano tra di loro per garantire che la cura centrata sulla persona sia incorporata nelle pratiche di lavoro. Per esempio, come veniamo chiamati è importante per il nostro senso di autostima. *"Il senso di chi siamo è strettamente legato al nostro nome"* (Kitwood & Bredin 1992:16). È importante fare attenzione sul nome con cui la persona anziana desidera essere chiamata. Questa è un'attività semplice ma spesso trascurata. Quante volte hai sentito qualcun altro o anche te stesso, fare riferimento a una persona anziana come 'amore', 'caro', 'tesoro'? Tali condizioni sono paternalistiche ed erodono il senso di sé della persona. Ricordate che è importante rispettare il diritto della persona anziana ad essere chiamato quello che vuole e non quello che piace a te. Un intervento inadeguato può avere conseguenze durature sulla qualità della vita degli anziani.



3.2.a. Esercizio di riflessione

Utilizzando l'esempio del tuo posto di lavoro, rifletti sul successivo quesito.

Come ti rivolgi tu o i tuoi colleghi alle persone anziane? Usi termini negativi o etichette? Se è così elencare questi qui.

Riesci a pensare ad un esempio in cui utilizzando un termine negativo o un'etichetta hai avuto un effetto negativo su qualcuno di cui ti prendevi cura?

Pensate a come ci si sente quando qualcuno sbaglia sempre il tuo nome.

3,3 Le mie competenze culturali



3.3.a. Esercizio di riflessione

Pensando a quello che hai imparato in questo modulo, rispondi alle seguenti domande.

Scrivi quello che intendiamo quando parliamo di “cura centrata sulla persona”.

In che modo la tua cultura influenza il tuo modo di lavorare con le persone anziane?

Cosa significa 'cura centrata sulla persone' per una persona anziana appartenente ad una minoranza etnica? Scegli qualcuno con cui hai lavorato.




3.4 punti chiave di apprendimento

Elenca qui i punti chiave di apprendimento di questa sezione. Includi le cose che hai pensato, le tue idee e le idee che hai ricevuto da altri studenti.



3,5 self study: Il mio piano d'azione

Che cosa mi cambia?

1. Unisci tutti i punti chiave di apprendimento  annotati in ogni sezione del modulo finora.
2. Dai priorità a questi punti di apprendimento per mostrare ciò che ritieni siano i più importanti per te e quali sono i meno importanti.

3. Dopo aver risposto a queste due domande ora pensa a che cosa si desidera modificare e completa il seguente piano di azione. Il piano d'azione ha bisogno di riflettere ciò che cambierà nella tua pratica di lavoro tenendo conto di ciò che hai imparato. Il quadro che segue può essere utile. Un esempio pratico di come questo possa essere completato viene visualizzato anche nella pagina successiva.

QUADRO PER PIANO D'AZIONE

Che cosa voglio cambiare?	Che cosa deve essere fatto per portare questo cambiamento	Quando avrò completato tutte le fasi del cambiamento	Chi devo includere per aiutarmi a realizzare questo cambiamento

QUADRO PER PIANO D'AZIONE: esempio pratico

Che cosa voglio cambiare?	Che cosa deve essere fatto per portare questo cambiamento	Quando avrò completato tutte le fasi del cambiamento	Chi devo includere per aiutarmi a realizzare questo cambiamento
<i>Esempio</i>			
1. Come mantenere la dignità e il rispetto di tutte le persone anziane nella tua cura è una priorità per te e per tutto il personale che lavora con te.	1. Leggi articoli e altri materiali di rispetto e dignità e come questo può essere promosso le scommesse per le persone anziane. Questo ti aiuterà a stiluppare le tue idee e ciò che si sente deve accadere	Fine settembre	Dirigenti e tutto il personale
	1b. Ora discutete le vostre idee con il tuo manager	Inizio di ottobre	Manager e tutto il personale e residenti una volta che il gestore è felice con le tue

			idee
	1 c. Dalla tua lettura e discussioni con il direttore, gli anziani e il personale redigi un elenco delle pratiche di cura che promuovono la dignità e il rispetto per le persone anziane.	Inizio novembre	Manager, il personale, i residenti e le loro famiglie
	1d. Osserva tre turni diversi (in cui non si lavora) solo a osservare come è gestita la cura e misurala sulla base dell'elenco delle pratiche di cura	Metà di novembre	
	1e. Discuti i risultati di queste osservazioni con il direttore e il personale. Identifica quali pratiche di cura hanno promosso il rispetto e la dignità e cosa no.	Fine Novembre	Gestori
	1f. Imposta un piccolo gruppo di lavoro e includi i residenti e il personale per identificare le modifiche che devono essere apportate nelle aree in cui la dignità e il rispetto non è una priorità	Fine dicembre	Personale e dei residenti per il gruppo di lavoro
	1g. Implementa le modifiche	Per tutto gennaio	Tutto il personale e residenti
	1h. Valutare l'efficacia delle modifiche completando 1d. di nuovo	Fine maggio	

VALUTAZIONE DEL MODULO CORE CURRICULM

Nome del partecipante:

Paese:

Data di completamento della cartella di lavoro:

Valutare su una scala da 1 - 5 (1 = fortemente in disaccordo, 5 = molto d'accordo)

A. Il corso nel suo complesso

	1	2	3	4	5
1. Il contenuto è stato rilevante e ha soddisfatto le mie aspettative					
2. Il corso mi aiuta a fare bene il mio lavoro					
3. Il corso è stato troppo breve					
4. Il tempo assegnato è stato sufficiente a completare il corso					

Per gli studenti di corsi di insegnamento solo:

5-.... Le presentazioni tutor erano chiari e utili					
6. La cooperazione tra i partecipanti era buona					

B. Si prega di valutare i metodi di apprendimento.

	1	2	3	4	5
1. Sessioni di tutorial / presentazioni (se rilevanti)					
2. Domande di riflessione / lavori di gruppo					
3. Materiali scaricabili					
4. Esercizi e attività pratiche					
5. autoapprendimento					

3. Qual è stata la parte più utile nel corso?

.....

4. Qual è stata la parte meno utile nel corso?

.....

5. Cosa hai imparato che porterai sul tuo posto di lavoro? Identificare almeno 3 elementi di apprendimento.

1.....

2.....

3.

6. Altro:

.....

.....

.....

.....

.....

RIFERIMENTI E STRUMENTI

www.ca-me.eu sito web per la CA-ME progetto e gli strumenti

[www.ling.gu.se / projekt / nic / EIW](http://www.ling.gu.se/projekt/nic/EIW) sito web di European Intercultural Workplace

www.statistics.gov.uk UK Office for National Statistics (altri paesi hanno siti simili raccolgono dati nazionali)

Kitwood, TM e Bredin, K. (1992) *Person to Person: Guida alla cura di coloro con mancanza di poteri mentali*. Gale Centro delle pubblicazioni.

1

[1] Questi sono coperti nel modulo Salute e Cura